



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN

UNIVERSIDAD DE PIURA

PROGRAMA INTERNACIONAL DE OPERACIONES Y SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



Setiembre 12 del 2024



IESE
Business School
University of Navarra

Red de
Escuelas
Asociadas

2

Executive
Education
2023



LIDERA LA
GESTIÓN ESTRATÉGICA
DE LAS OPERACIONES Y
SUPPLY CHAIN
MANAGEMENT

Estimado participante,

Las empresas de hoy buscan incrementar su rentabilidad a través de las eficiencias en sus operaciones; aumentando su productividad, reduciendo costos, minimizando el desperdicio y aprovechando las nuevas tecnologías.

Al mismo tiempo, los directivos de estas empresas reconocen que deben ser lo suficientemente innovadores y ágiles para atender los cambios de la demanda y responder eficazmente en entornos de mayor incertidumbre. En este nuevo escenario competitivo, es valioso contar con directivos preparados para enfrentar problemas estratégicos y que sean capaces de ejecutar sus planes operativos a través de los propios procesos y en coordinación con terceros.

En ese sentido, la dirección estratégica de las Operaciones y de la cadena de Suministro complementada con las nuevas tecnologías de la Transformación Digital permitirán aprovechar oportunidades para potenciar la sostenibilidad de las empresas.

El Programa Internacional de Operaciones y Supply Chain Management prepara a los directivos para enfrentar retos de empresas extractivas, manufactureras, logísticas, proyectos, entre otras; que trabajan en entornos disruptivos, inciertos, complejos y cada vez más competitivos.

> Fernando Pérez Lizano

Director del programa

Director del MBA

Director General de FPL CONSULTING

Programa de Operaciones y SCM por el MIT

MBA por el PAD





OBJETIVOS



Comprender los fundamentos de la gestión de las Operaciones y Supply Chain.



Diseñar o mejorar procesos que generen mayor valor para propios y terceros.



Aprovechar oportunidades de diferenciación y mejora continua a partir de las nuevas tecnologías y la transformación digital.



Desarrollar capacidades que nos permitan adaptarnos a entornos de mayor incertidumbre y complejidad.



Analizar y adoptar mejores prácticas en la gestión de los procesos clave de Operaciones y Supply Chain.



Potenciar las ventajas competitivas de nuestras organizaciones con el objetivo de lograr mayor crecimiento, sostenibilidad e internacionalización.

¿POR QUÉ ESTUDIAR?

- **APLICABILIDAD INMEDIATA**

Nuestra metodología de enseñanza y los conceptos adquiridos en clase podrán ser aplicados de manera inmediata en la organización del participante.

- **VISIÓN HOLÍSTICA DE LA EMPRESA**

El programa integra los fundamentos claves de operaciones y Supply Chain, permitiendo al participante desarrollar una visión holística con otros ámbitos como el Comercial, Financiero, Control, Tecnológico y del Personal para lograr la excelencia operativa en propios y terceros.

- **ENFOQUE EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

El participante entenderá la relevancia de incentivar la innovación, comprender el impacto de las tecnologías digitales, así como los desafíos de la Industria 4.0 y su valor para el cliente, permitiéndole descubrir herramientas innovadoras para la detección de oportunidades, utilización de recursos y generación de eficiencias.

- **METODOLOGÍA: CASOS, TALLERES, SIMULACIONES, CONFERENCIAS Y MESAS REDONDAS**

Se realizarán ejercicios prácticos que permitan reforzar los conceptos y criterios desarrollados en los casos y conferencias, en los que podrás profundizar en las competencias directivas necesarias para gestionar iniciativas innovadoras con mayor agilidad.

- **PROFESORES CON TRAYECTORIA LOCAL E INTERNACIONAL**

Profesionales y expertos de primer nivel en el ámbito académico y empresarial, con amplia experiencia liderando la gestión de operaciones en distintos sectores.

- **NETWORKING CON COLEGAS DE DISTINTOS SECTORES**

El participante establecerá contacto con profesionales pares de diversos sectores y áreas funcionales, pudiendo completarse con nuevos conocimientos y experiencias directivas.



01

FUNDAMENTOS Y DISEÑO DE OPERACIONES

- Variables fundamentales
- Dimensiones clave del rendimiento
- Gestión de la calidad y control de procesos
- Diseño de procesos y mejora de la eficiencia operativa (Lean Management)

02

ESTRATEGIA DE OPERACIONES E INNOVACIÓN

- Estrategia de Operaciones y su alineamiento con la estrategia empresarial
- Gestión estratégica de las capacidades
- Decisiones estratégicas:
 - Centralización vs. descentralización e
 - In-house vs. outsourcing
- Gestión de la Innovación
- Design Thinking: un proceso para innovar
- Gestión ágil de proyectos

CONTENIDO

REPENSANDO EL FUTURO DE LAS OPERACIONES Y SUPPLY CHAIN (SC)

- Industria 4.0: Impacto de las tecnologías digitales
- Big Data y Analytics en las Operaciones y SC
- Sostenibilidad en las Operaciones y SC
- Resiliencia organizacional
- Liderazgo y cultura en la transformación de las Operaciones

03

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT - SCM

- Diseño de la estrategia de SC
- Planificación de la SC
- Gestión de la Demanda y pronósticos: S&OP
- Gestión estratégica de los inventarios
- Gestión de relaciones con proveedores
- Logística, Distribución y Last Mile Delivery
- Evaluación y medición del rendimiento: KPIs
- Global Supply Chains

04

PLANA DOCENTE



FABIO NOVOA



- Profesor de Dirección de Operaciones en INALDE.
- Máster en Economía y Dirección de Empresas por el IESE Business School.

JULIO SANCHEZ LOPPACHER



- Director del Área Académica de Dirección de Operaciones y Tecnología, IAE Business School.
- Ph. D. por el Politecnico di Milan.



RICARDO ENGELBERT



- Doctor en Administración y MBA en Dirección Ejecutiva.
- Ha ocupado cargos gerenciales en empresas nacionales y multinacionales en el sector de tecnología y comunicación.
- Director del Departamento de Operaciones, Tecnología e Información y Emprendimiento del ISE Business School de Brazil.



MIGUEL ESTRADA



- Consultor en Dirección de Operaciones en empresas de diversos sectores.
- Ha sido Profesor y Director de Programas Ejecutivos en IPADE Business School (México).
- Ph.D. por la Universidad de Anahuac (México).
- MBA por el IPADE Business School (México).



PLANA DOCENTE

JUAN MORENO SÁNCHEZ



- Ejecutivo con 28 años de experiencia en consultoría (Accenture) e Industria (Air Liquide, Roca, Celima-Trebol, AGP).
- 20 años de experiencia internacional en roles de Dirección General, Supply Chain, Compras, y Desarrollo Corporativo en Europa, Asia y Latam.
- Profesor de Estrategia de IESE. Además, docente de Innovación y Supply Chain en Universitat Ramon Llull (España) y Universidad Adolfo Ibáñez (Chile).
- PhD en Administración de Empresas Univ. Ramon Llull.

FRAN CHUAN



- Experto en liderazgo y cultura de la transformación e innovación, Innovation Ecosystem coach, escritor y conferencista.
- Colaborador en Babson College en Boston e IESE en España y Alemania.
- Ingeniero informático por IBM, Design Thinking en el Art Center College of Design – Pasadena, Formador de Emprendedores e Innovación (SEE) en Babson, Innovative Management y Corporate Entrepreneurship en Babson y Programa de Dirección General en ESADE.



CARLOS FUJIHARA



- Máster en Gestión de la cadena de suministro y logística - Universidad de Barcelona. MBA por el PAD.
- Ha sido Vicepresidente Global Cadena de Suministros E2E - Grupo AJE y Vicepresidente Manufactura - Cervecería Argentina S.A.

PLANA DOCENTE

EDUARDO LINARES

- Máster en Dirección de Empresas por el PAD.
- Ha sido Gerente de Logística y Distribución en Farmaindustria S.A. y Corporación Drokasa.
- Director General del PAD - Escuela de Dirección del PAD - Escuela de Dirección de la Universidad de Piura y director del Programa Internacional de Transformación Digital.



IAN RÍOS

- Director del área de Gobierno de Personas del PAD - Escuela de Dirección de la Universidad de Piura.
- Ha sido Gerente de Desarrollo en ARIN y Gerente General en Joyeros Artesanos en Bolivia. MBA por el PAD.
- Consultor en GP Group SAC.



RAÚL GONZALES

- Máster en Dirección de Empresas por el PAD.
- Ha sido Gerente de División en G.W. Yichang & Cía SA. Ha sido Consultor en MFT Consulting.
- Profesor del Área de Dirección Comercial del PAD - Escuela de Dirección de la Universidad de Piura.



PLANA DOCENTE



CARLO CAVASSA

- MBA por el IESE - Business School y Master of Science (M. Sc.) Industrial Engineering por el Georgia Institute of Technology (USA).
- Gerente de Operaciones Industriales y Planeamiento de San Fernando. Ex Gerente General de Ransa Colombia.

ANGELA CARRASCO

- Miembro del Consejo Directivo y profesora del Área de Control Directivo del PAD - Escuela de Dirección de la Universidad de Piura.
- Ph. D. Management por el IESE - Business School.
- Consultora y asesora de empresas.



TESTIMONIOS DE EGRESADOS

PEDRO SOTOMAYOR



SUB GERENTE DE SAFETY & SECURITY EN PARQUE ARAUCO DIVISIÓN PERÚ

"Dentro de mi mirada de crecimiento profesional, siempre consideré que debemos formarnos en instituciones educativas bien posicionadas. Y si bien es cierto he pasado por muy buenas, no solo a nivel nacional sino internacional, el PAD me pareció una buena oportunidad por sus docentes; que no solo tienen una mirada académica, sino también una gran experiencia y trayectoria profesional, que hacen que los aspectos académicos queden muy bien aterrizados."

JAQUELINE ORTIZ

JEFA DE RECURSOS - GESTIÓN DE PERSONAS Y CULTURA EN CARGO TRANSPORT

"Este programa me permitió como profesional ahondar en mis conocimientos en operaciones y cadena de suministro. Debido a que nos encontramos en un sector ampliamente disruptivo y cambiante, actualizarnos constantemente nos brinda herramientas para agregar valor a nuestra empresa. Es interesante conocer a personas de diferentes rubros con las que podemos encontrar una solución viable y efectiva a situaciones adversas como se muestran en los casos que desarrollamos en el PAD."



ALBERTO ROSAS

GERENTE DE LOGÍSTICA EN MABE



"Resalto mucho la experiencia de los expositores, mostrando en todos los casos un amplio conocimiento teórico y práctico, que se refleja en los testimonios compartidos en las distintas sesiones, sumado al desarrollo de casos reales, donde se aborda de manera clara y concreta muchos de los temas que hoy enfrentan las organizaciones desde la mirada de la Gestión de la Cadena de Suministro y como afectan las decisiones y estrategias definidas a la organización y sus stakeholders. Escogí el programa por el método del caso, esta metodología te permite ir adquiriendo las destrezas necesarias que todo ejecutivo de hoy debe tener para tomar decisiones ágiles, en entornos altamente complejos y cambiantes."

TESTIMONIOS DE EGRESADOS

HELLEN BRENNER



JEFE CORPORATIVO DE CADENA DE SUMINISTRO EN SUIZA LAB GROUP

"Escogí el programa por el enfoque que tiene en la toma de decisiones a nivel directivo y considero que está bastante alineado a mi etapa profesional. Es un programa donde se logra plasmar el alcance real de la cadena de suministro y es lo que se necesita en los directivos en la actualidad. Un enfoque holístico. Lo que más valoro es la calidad de la plana docente. He quedado gratamente sorprendida con los temas que se han abordado y los casos que han escogido los profesores."

JAIME LUYO

GERENTE GENERAL ESMAT LOGÍSTICA TOTAL SAC

"La experiencia del desarrollo del programa ha sido excelente. Sobre aspectos valorados resumiría en la inteligencia colectiva que me permitió aprender de mis compañeros guiado por docentes que están en contacto con la actividad empresarial, con amplia experiencia en gestión a nivel local y global. Relacionado a lo anterior, también sería la aplicabilidad. Durante el programa he implementado criterios validados y conceptos técnicos en mi trabajo.

En el PAD percibo que puedo utilizar conocimientos y experiencias previas, nuevos conceptos y aprendizajes, para especializarme en la gestión de operaciones y cadena de suministros."



DAVID SARAVIA



QUALITY & EXPERIENCE LEAD PE-CO DE CORNERSHOP BY UBER

"El contenido del programa y su enfoque en la persona, realmente es una propuesta completa. Tocamos temas desde lo operativo hasta lo estratégico, sin dejar de lado a la persona o el colaborador, como es característico del PAD. Algo que me interesó fue el método del caso, del cual se aprende mucho desde el debate continuo y el intercambio de opiniones con los demás participantes."

TESTIMONIOS DE EGRESADOS



JUAN CARLOS NARIO

GERENTE CORPORATIVO DE LOGÍSTICA EN SIERRA SUN GROUP SAC

"Escogí el programa porque quería actualizar mis conocimientos en la materia y; de la búsqueda que realicé comparando programas de alto dirección, su contenido y la plana docente, me convencieron de que el PDO Supply era la mejor alternativa.

Recomiendo el programa por su calidad de su contenido, por la vasta experiencia de su plana docente y por compartir las sesiones con compañeros experimentados que enriquecen las sesiones."

NICOLA DEVESCOVI

GERENTE DE OPERACIONES EN BROKMAR LOGISTICS SAC

"Tenía muchas ganas de actualizar mis conocimientos para poder aplicarlos en mi trabajo y el PAD de la Universidad de Piura me pareció la mejor opción. Fue una gran oportunidad de obtener información de vanguardia y nuevos conocimientos originados de la experiencia de los profesores y compañeros.

El programa se desarrolló a la perfección siempre cumpliendo con los horarios y mis expectativas. Lo que más me gustó del programa fue la experiencia de los profesores a cargo de dictar los cursos. Fue muy enriquecedor escucharlos."





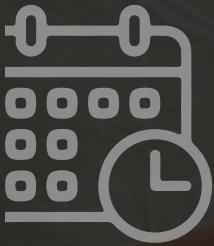
SEMIPRESENCIAL

- 70% sesiones online
- 30% sesiones presenciales



INICIO

Setiembre 12, 2024



DURACIÓN

2 meses



INVERSIÓN

S/. 10,000



HORARIO

Martes y Jueves*
(Presencial)
08:30 – 17:00 hrs.
Jueves (Online)
18:30 – 21:45 hrs.

*Solo el 12/9 y el 24/10



CONTACTO

Ana Maria Carbonero
ana.carbonero@pad.edu
969 027 714

[MÁS INFORMACIÓN](#)



Red de
Escuelas
Asociadas



Executive
Education
2023





PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN

UNIVERSIDAD DE PIURA